

125315, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом № 80, корпус Г, помещение XII, комната 8 (с 04-07-2017г.)
ИНН/КПП 5050101733/50504500, Р/С 40702810540000017631, ОСБ ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225
Тел.: +7 (495) 744-70-42

Гарантийные обязательства.

Перед распаковкой механизма рекомендуем ознакомиться с данным положением, во избежание вопросов по рекламациям.

ВАЖНО: Подписывая документы при получении товара, Вы подтверждаете, что ознакомлены с данным положением; гарантийными обязательствами; ответственностью покупателя; условиями транспортировки и хранения; правилами бережной эксплуатации; допусками по качеству. Все претензии рассматриваются в рамках гарантийных обязательств.

Общее положение

Каждый механизм трансформации ООО «ЮниТрейд» поставляемый компанией ООО «Тексима» производится согласно утвержденным техническим условиям производителя, которые подкреплены ГОСТ.

Механизм трансформации сложное устройство, производство, конструктив и эксплуатация которого предусматривает допуски по, качеству покраски, а также повреждения покрасочного слоя во время его сборки, эксплуатации и транспортировки.

Данные гарантийные обязательства и стандарты качества распространяются на механизмы трансформации, аксессуары, замки и подъемные механизмы, предназначенные для установки в мягкую мебель с целью образовать раскладное спальное место и/или предоставить доступ к пространству хранения (бельевому ящику). Гарантийные обязательства составлены на основании ТУ, стандартов качества и гарантий Производителя. Согласованы и доработаны совместно с отделами качества ООО «ЮниТрейд» далее Производитель и ООО «Тексима» далее Поставщик.

Форма «Гарантийных обязательств» утверждена:

Отдел контроля качества ООО «ЮниТрейд»: Сотникова Псариков А.
Отдел Маркетинга ООО «Тексима» Журавлева Журавлева Н.
Отдел контроля качества ООО «Тексима» Журавлева Журавлева Н.

125315, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом № 80, корпус Г, помещение XII, комната 8 (с 04-07-2017г.)
ИНН/КПП 5050101733/50504500, Р/С 40702810540000017631, ОСБ ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225
Тел.: +7 (495) 744-70-42

1. Гарантии и ответственность изготовителя.

- 1.1. Изготовитель гарантирует соответствие качества механизмов трансформации при условии соблюдения правил транспортировки, хранения и эксплуатации. (см. *рекомендации по транспортировке и хранению*)
- 1.2. Гарантийный срок эксплуатации устанавливается 18 месяцев со дня продажи. За исключением механизма «Еврокнижка» - модели Сандра. В данном случае Гарантийный срок – 25 лет с момента продажи изделия конечному потребителю.
- 1.3. Срок службы изделия – 5 лет. За исключением механизма «Еврокнижка» - модели Сандра. В данном случае срок службы – 25 лет с момента продажи изделия конечному потребителю.
- 1.4. Производитель гарантирует качество продукции согласно: ТУ производства, предусмотренным допускам, связанным со сложностью конструкции изделий не влияющим на функционал механизмов, а также не представляющим угрозы нанесения вреда здоровью потребителя.
- 1.5. Производитель допускает не значительные повреждения лакокрасочного покрытия (ЛКП) и защитного слоя изделия и не считает их браком, в случае если данное повреждение может устранить напыление краски – спрея подобранного в тон основному цвету*, либо данное повреждение скрывается в готовом изделии и не просматривается в разложенном/сложенном состоянии изделия.

Изготовитель не принимает претензий в следующих случаях:

- *Истечение гарантийного срока;*
- *Невыполнение условий эксплуатации;*
- *Некомплектность изделия после его продажи;*
- *Наличие на изделии механических повреждений (см. пункт 2.4 / 2.5);*
- *Наличие следов постороннего вмешательства в изделие или самостоятельного ремонта изделия, а также ремонта организациями или частными лицами, не уполномоченными на это Производителем;*
- *Нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Потребителя;*
- *Нанесение ущерба изделию или его утеря вследствие обстоятельств непреодолимой силы.*

Подкрашивающие спрей-краски или ремонтно-реставрационные наборы должны соответствовать следующим цветам : **RAL 7042*

125315, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом № 80, корпус Г, помещение XII, комната 8 (с 04-07-2017г.)
ИНН/КПП 5050101733/50504500, Р/С 40702810540000017631, ОСБ ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225
Тел.: +7 (495) 744-70-42

2. Ответственность и обязанности покупателя

Во избежание вышеперечисленных ситуаций предусмотрена ответственность и обязанность покупателя, обусловленная спецификой продукции:

- 2.1. При покупке механизма и его сборке покупатель ОБЯЗАН ознакомиться с техническими условиями эксплуатации на приобретаемое изделие, стандартами упаковки и транспортировки. ТУ предоставляются по запросу, либо изучаются клиентом самостоятельно на сайте производителя www.viaferrata.su
- 2.2. Клиент обязан обратить внимание на допуски, согласно которым изделие считается пригодным для продажи и эксплуатации: допуски по покраске деталей и повреждений покрашенных элементов, допуски деформаций изделий, габаритные допуски.
- 2.3. В случае претензии связанной с качеством и/или поломкой механизма в результате несоблюдения рекомендаций производителя, повреждением и/или качеством соответствующим допускам предусмотренных в ТУ и гарантийных обязательствах – такая претензия является не действительной. Замена, транспортировка и устранение неисправностей изделия происходит за счет покупателя.
- 2.4. Качество механизма и упаковки проверяется на момент погрузки в транспортное средство клиента либо транспортной компании. Проверка происходит силами клиента, его представителем либо ответственным за транспортировку водителем.
- 2.5. Ответственность за сохранность и качество продукции переходит к клиенту после погрузки в транспортное средство со склада поставщика в полном объеме, после чего претензии по качеству продукции принимаются только в форме официального письма на бланке рекламации компании Поставщика. Если на момент погрузки не было заявлений о не соответствии качеству – претензии по продукции не принимаются Производителем и Поставщиком, но могут быть рассмотрены в частном порядке.

Утверждено:

Отдел контроля качества ООО «ЮниТрейд»: Согласовано Пог Псариков А.
Отдел Маркетинга ООО «Тексима» Журавлева Н. Журавлева Н.
Отдел контроля качества ООО «Тексима» Журавлева Н. Журавлева Н.

3. Качество и Допуски по качеству реализуемых механизмов

Согласно ТУ производителя браком НЕ считаются и допускаются к реализации изделия со следующими допусками, обусловленными сложностью производства и конструкции, технологическими процессами эксплуатации, а так же неизбежными и возможными повреждениями во время транспортировки:

- 3.1 Изделие должно иметь защитно-декоративное покрытие на всей своей поверхности. Допускаются локальные утолщения покрытия в зоне проколотых отверстий.
- 3.2 На поверхностях, не видимых пользователю, когда механизм находится в положении «спальное место» допускаются локальные непрокрашенные участки, обусловленные взаимным перекрыванием деталей либо труднодоступностью участка.
- 3.3 Допускаются не значительные повреждения ЛКП механизма в местах скрытых и не видимых пользователю при установленном механизме в готовом изделии, то есть скрытом обивочными материалами, конструкцией корпуса, не доступных и труднодоступных местах и т.д.
- 3.4 Допускаются механические повреждения и дефекты покрасочного слоя: сколы, трещины, царапины, непрокрасы, мелкие дефекты, которые может устранить напыление краски – спрея подобранного в тон основному цвету;
- 3.5 В местах близкого прилегания шарнирно-соединенных деталей допускается стирание красочного покрытия при условии, что ширина царапины не превышает 3 мм.
- 3.6 Для варианта покрытия «серебристый металлик» допускаются незначительные вариации в блеске, не бросающиеся в глаза при дневном свете.
- 3.7 В положении «диван» допускается люфт верхней кромки спинки не более 60 мм.
- 3.8 Деформации в пределах допусков: - габаритные размеры +/- 2 мм; - координаты точек крепления упругих и несущих элементов +/-1 мм.
- 3.9 Максимальные отклонения размеров и координат соединения элементов кинематической схемы должны составлять не более 0,2 мм
- 3.10 Механизмы трансформации являются сложными изделиями, где присутствуют подвижные сочленения. В них иногда может появиться скрип, причем на любом этапе жизни изделия. Скрип изделия дефектом не является. Рекомендуется смазывать механизм в местах шарнирных соединений, щели между тягами, а так же отверстия, в которые вставлены крючки пружин силиконовой смазкой. Рекомендуется подтягивать резьбовые соединения раз в полгода.

125315, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом № 80, корпус Г, помещение XII, комната 8 (с 04-07-2017г.)
ИНН/КПП 5050101733/50504500, Р/С 40702810540000017631, ОСБ ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225
Тел.: +7 (495) 744-70-42

3.11 Допустимые дефекты лат: Следы от сучков (выломы) размером не более 5 мм, без острых краёв, не более 1 на одну лату; Незначительные узелки (следы от сучка) размером не более 1/3 ширины латофлекса, не более 1 на одну лату; Трещины на «живом» сучке, не более 1 на лату.

3.12 На готовом покрытии НЕ допускаются:

- Неровности покрытия, вызванные коррозией металла под ним;
- Потёки масла и технологических растворов;
- Механические повреждения красочного слоя: сколы, трещины, царапины, исправление которых **не возможно** путем нанесения краски-спрея и/или на частях механизмов которые **видны** как в собранном положении (диван) так и в разобранном положении (спальное место)
- Изменение толщины красочного слоя, выражающееся в наплывах, каплях. **ВАЖНО:** Следует различать вариации в толщине и ситуации, когда красочный слой повторяет шероховатости и неровности трубы;
- Инеродные вкрапления.
- На наружных поверхностях деталей каркаса должны отсутствовать трещины, расслоения, наличие коррозии, вмятины, заусенцы, острые кромки и другие дефекты, ухудшающие внешний вид изделия и представляющие потенциальную угрозу здоровью человека.

3.13 Недопустимые дефекты лат:

- самопроизвольное выпадение лат;
- наличие на поверхности лат грязи, плесени, гнили, следов от насекомых, отслоений, острых краев, заусенцев, дефектов обработки, следов стыка листов шпона.

Во время транспортировки из-за сложности конструкции механизма, возможны повреждения ЛКП. Допускаются механические повреждения красочного слоя: сколы, трещины, царапины, мелкие дефекты, которые может устранить напыление краски – спрея подобранного в тон основному цвету; такие повреждения не считаются браком и не влияют на эксплуатационные характеристики изделия. **Дефекты устраняются конечным клиентом самостоятельно.**

Утверждено:

Отдел контроля качества ООО «ЮниТрейд»: Сотникова Дарья Псариков А.

Отдел Маркетинга ООО «Тексима» Мельникова Журавлева Н.

Отдел контроля качества ООО «Тексима» Мельникова Журавлева Н.




125315, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом № 80, корпус Г, помещение XII, комната 8 (с 04-07-2017г.)
ИНН/КПП 5050101733/50504500, Р/С 40702810540000017631, ОСБ ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225
Тел.: +7 (495) 744-70-42

4. Рекомендации по транспортировке и хранению

Транспортирование изделий осуществляется силами Покупателя либо силами его Перевозчика. Условия транспортирования определяются собственными стандартами (Правилами перевозки грузов) профессионального перевозчика, а также условиями договора между Покупателем и Перевозчиком. В дополнение к этим документам действуют нижеследующие рекомендации.

- 4.1.1.** При перевозках на дальние расстояния рекомендуется упаковывать механизмы трансформации в транспортную тару: деревянные обрешетки или ящики из гофрированного картона.
- 4.1.2.** Транспортирование механизмов трансформации может производиться в любых крытых транспортных средствах в соответствии с Правилами перевозки грузов, действующими для данного вида транспортных средств.
- 4.1.3.** При транспортировании изделий железнодорожным транспортом: вид отправки - малотоннажная, тип подвижного состава - крытый вагон.
- 4.1.4.** Условия транспортирования механизмов трансформации в части воздействия климатических факторов: для умеренного и холодного климата - по 5-й группе условий хранения (ГОСТ 15150-69).
- 4.1.5.** Механизмы трансформации хранятся в закрытых помещениях в упаковке производителя
- 4.1.6. ВАЖНО!** В случае транспортировки или хранения **при температуре ниже +1°C**, во избежание поломки пластмассовых деталей, рекомендуется **перед началом эксплуатации выдержать механизм не менее 24 часов** при комнатной температуре.
- 4.1.7.** Следует оградить механизмы от факторов, способствующих коррозии металла, потере товарного вида, нарушению кинематики. Перечень факторов включает в себя, но не ограничивается нижеследующим:
- попадание на механизмы влаги, масел, химически активных веществ;
 - условия, при которых на механизмах оседает конденсат влаги;
 - хранение в непосредственной близости от химически активных веществ;
 - оседание пыли, в т.ч. в шарнирных соединениях.
- 4.1.8.** Изделие упаковывается согласно ТУ – см. на сайте <http://www.viaferrata.su/>

Утверждено:

Отдел контроля качества ООО «ЮниТрейд»:  Псариков А.
Отдел Маркетинга ООО «Тексима»  Журавлева Н.
Отдел контроля качества ООО «Тексима»  Журавлева Н.

5. Правила бережной эксплуатации механизмов трансформации

5.1. Следуйте ограничениям по нагрузке на механизм.

- *Максимальная допустимая распределённая нагрузка:*
- *на односпальные МТ 100 кг;*
- *на двуспальные МТ 160 кг;*
- *на трёх- и двух- сложные механизмы – от 110 до 220 кг;*
- *на откидные элементы с фиксацией в различных положениях 60 кг;*
- *на одну лату ортопедического настила 40 кг.*

5.2. При разработке навесных элементов учитывайте, что их масса входит в указанные значения.

5.3. Во избежание деформации каркаса распределяйте нагрузку равномерно.

5.4. Запрещается вставлять (прыгать) ногами на изделие и сидеть на откидных элементах (подлокотниках).

5.5. Не рекомендуется садиться или опираться на П-образные трубы механизма, если они не имеют прочной опоры (например, в недоразложенном состоянии).

5.6. Не допускается присутствие человека (или предметов сопоставимой массы) на изделии в момент трансформации механизма: это приводит к значительным деформациям труб каркаса, расшатыванию опор, порче фиксаторов (замков, храповых механизмов).

5.7. Не складывайте механизм с постельным бельем внутри. Оставлять можно только матрас, поставленный вместе с механизмом.

5.8. При складывании механизма избегайте попадания постельных принадлежностей, посторонних предметов и пальцев между шарнирно - складывающимися деталями механизма.

5.9. В случае затрудненного раскладывания или складывания не прилагайте чрезмерных усилий, а проверьте наличие посторонних предметов в шарнирных соединениях.

5.10. Рекомендуется периодически осматривать механизм и при необходимости подтягивать резьбовые соединения.

5.11. Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать или видоизменить механизм. Если возникают сомнения, правильно ли он работает, свяжитесь с консультантами фирмы-продавца.

125315, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом № 80, корпус Г, помещение XII, комната 8 (с 04-07-2017г.)
ИНН/КПП 5050101733/50504500, Р/С 40702810540000017631, ОСБ ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225
Тел.: +7 (495) 744-70-42

5.12. При хранении следует оградить механизмы от факторов, способствующих коррозии металла, потере товарного вида, нарушению кинематики. Перечень факторов включает в себя, но не ограничивается нижеследующим:

- попадание на механизмы влаги, масел, химически активных веществ;
- условия, при которых на механизмах оседает конденсат влаги;
- хранение в непосредственной близости от химически активных веществ;
- оседание пыли, в т.ч. в шарнирных соединениях.

6. Правила бережной эксплуатации мебельных замков

6.1. Замок предназначен для установки в трансформируемую мебель. Любое другое применение недопустимо.

6.2. Замки следует устанавливать в каркас параллельно относительно друг друга. При установке должна соблюдаться симметрия во взаимном положении замков: это обеспечит синхронную фиксацию положений.

6.3. Максимальная допустимая статическая нагрузка на один замок – 60 кг.

6.4. Замок оснащен мощной пружиной. Не пытайтесь менять его форму руками, когда он демонтирован с каркаса. В быту следует ограничить доступ детей к замку.

6.5. При складывании механизма не следует допускать попадания постельных принадлежностей и посторонних предметов между деталями замка.

6.6. В случае затрудненного раскладывания или складывания не прилагайте чрезмерных усилий, а проверьте отсутствие посторонних предметов в замках.

6.7. Следует периодически проверять положение и качество крепления замка в мебельном каркасе, при необходимости подтягивать элементы крепежа.

Утверждено:

Отдел контроля качества ООО «ЮниТрейд»: Согласно спецификации ПСР Псариков А.
Отдел Маркетинга ООО «Тексима» М.И. Журавлева Журавлева Н.
Отдел контроля качества ООО «Тексима» М.И. Журавлева Журавлева Н.

125315, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом № 80, корпус Г, помещение XII, комната 8 (с 04-07-2017г.)
ИНН/КПП 5050101733/50504500, Р/С 40702810540000017631, ОСБ ПАО «Сбербанк России» г. Москва БИК 044525225
Тел.: +7 (495) 744-70-42

Допустимые повреждения механизмов трансформации «ЮниТрейд»

№ п/п	Наименование дефекта	Наружная поверхность элементов механизма	Внутренняя поверхность элементов механизма
1.	Сколы, трещины	Не допускаются**	Не допускаются**
2.	Царапины	Допускается на детали не более 2-х царапин шириной не более 2мм, длиной не более 10мм, не на всей толщине покрытия. Царапины повреждающие ЛКП до металла не допускаются.	Допускаются на детали не более 5-ти царапин шириной не более 2мм, длиной не более 10ммЮ не на всей толщине покрытия. Царапины повреждающие ЛКП до металла не допускаются.
3.	Истирание и потертости ЛКП	Допускается в местах шарнирного соединения деталей	Допускается в местах шарнирного соединения деталей
4.	Непрокрашенные участки	Не допускаются**	Допускаются в местах обусловленных взаимным перекрыванием деталей

** за исключением дефектов, исправление которых возможно путем нанесения краски-спрея и/или на частях механизмов которые не видны как в собранном положении (диван) так и в разобранном положении (спальное место)

Утверждено:

Отдел контроля качества ООО «ЮниТрейд»: Солнцевич ДСН Псариков А.
Отдел Маркетинга ООО «Тексима» Журавлева Н.
Отдел контроля качества ООО «Тексима» Журавлева Н.